

## Občina s kakovostjo storitev še bliže občanom

Občina Videm si je v slovenskem merilu med lokalnimi skupnostmi pridobila hvalevredno in kar pomembno priznanje – nagrado za odličnost v komuniciranju. Da je šla nagrada v prave roke, je seveda morala odločiti komisija, ki je naredila ožji izbor med občinami kandidatkami. Visoke nagrade, za katero so se morali zelo potruditi, pa so bili v vodstvu občine seveda zelo veseli in jo želijo v prihodnje pri svojem delu kar najbolj koristno uporabiti in nadgraditi.

**Mag. Darinka Ratajc:** »Bila sem izredno presenečena in vesela, ko je naša občina dobila to priznanje. V njem je vložena veliko truda občinske uprave, na nek način pa je to nagrada za vso opravljeno delo, za vse, kar smo skupaj s sodelavci delali in se v zadnjih letih tudi zelo trudili. Izredno vesela sem, da so potrditev dobili tudi moji sodelavci in župan, kajti vedela sem, da občina Videm na področju produciranja kakovosti svojih storitev izredno napreduje. To priznanje pa je zdaj samo še potrditev našega dela, dela občinske uprave in seveda župana. Mi se sistematično trudimo, da bi naše storitve izboljšali, da bi bile čim bolj

dostopne našim občanom in da bi napredek na tem področju šel še višje, da bi imeli e-politični sistem, e-občino in pa e-občane. Želimo si, da bi naši občani v prihodnje lahko čim bolj participirali svoje ideje, storitve, zato da bi občinska uprava lahko na tem področju boljše in kakovostnejše tudi delala.«

**Kaj vse pa je bilo potrebno v občinski upravi postoriti, še preden ste dobili ta laskavi naslov?**

**Mag. Darinka Ratajc:** »Na razpis se je bilo treba najprej seveda prijaviti, potekal je tajno in nismo bili sploh seznanjeni s tem, kdaj in kako nas kdo kontrolira. Ta razpis bi lahko primerjali tudi z ISO



Mag. Darinka Ratajc, direktorica Občinske uprave Videm, je ponosna na vse svoje sodelavce, ki so veliko naredili za to izjemno slovensko priznanje.

standardi, kajti preverjali so nas tudi na področju upravnih postopkov, komuniciranja, organizacije prireditev, udejstvovanja z občani ... Medijska hiša, ki nas je ocenjevala, je na koncu odločila, da si naša občina zasluži mesto med tremi najboljšimi, kar nam v tem trenutku veliko pomeni. Postali smo občina z najboljšim Q-komuniciranjem.«

**Kako pa se boste na tej poti še razvijali, kaj želi občina Videm denimo še doseči in**

**čemu bolj približati?**

**Mag. Darinka Ratajc:** »Načrti so že zastavljeni, delamo pa tudi že v tej smeri, da se prijavimo za leto 2010, delamo na multipoint spletni predstavitvi občine Videm. To je projekt, ki je bil sofinanciran iz Leader programa, tako da se resnično trudimo, da uspešno ta projekt izpeljati tako, da bo nagrajen tudi v okviru Slovenije.«

Besedilo in foto: TM

## Spoštovane občanke in občani!



Verjamem, da mnogi že komaj čakate tistih nekaj dni dopusta, da si boste odpočili ali vsaj za nekaj dni spremenili svoje delovno okolje. Žal so mnogi ostali brez zaposlitve. Brezposelnost se iz dneva v dan povečuje. Protikrizni ukrepi Pahorjeve vlade pa »ne primejo«, čeprav je to že tretji paket protikriznih ukrepov. Katera dva sta sploh bila prvi in drugi?

Saj sem razmišljal, da vas ne

bi preveč obremenjeval s politiko. Žal pa ne bo šlo brez politike, če pa je toliko stvari odvisnih od nje. V sedanji vladi nimamo naših predstavnikov, nobenega vidnejšega vladnega predstavnika nimamo iz naših krajev. Večina jih je iz Ljubljane ali iz obale, bolj natančno iz Ljubljanske univerze in Univerze na Primorskem. Škoda. To ni nepomembno – še dobro, da smo si bili enotni pri nedavnih